

ALGEMENE VOORWAARDEN HALLOHUIS B.V.

Artikel 1 Definities en begrippen

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

HalloHuis: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid "HalloHuis B.V.", statutair gevestigd te gemeente Midden-Drenthe en kantoorhoudende aan de Steegde 5 te 9417 TE Spier, ingeschreven in het handelsregister gehouden door de Kamer van Koophandel onder nummer 70304408, de gebruiker van deze algemene voorwaarden. HalloHuis is opdrachtnemer bij de overeenkomst tussen HalloHuis en opdrachtgever.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan HalloHuis een opdracht verstrekt, welke door HalloHuis wordt aanvaard. In het bijzonder wordt onder "Opdrachtgever" ook verstaan diegene voor wiens rekening en in wiens opdracht of door wiens handeling zaken en/of diensten worden geleverd.

Opdracht: de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en HalloHuis met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden door HalloHuis.

Overeenkomst: de mondelinge of schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtgever en HalloHuis.

Werk: het totaal van de tussen de opdrachtgever en HalloHuis overeengekomen Werkzaamheden en de daarbij door HalloHuis geleverde materialen zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals de offerte.

Werkzaamheden: het verrichten van werkzaamheden op het gebied van interieuradvies, lichtadvies, stijladvies, de verkoop van keukens en alle de daarbij behorende attributen, de installatie van keukens, projectbegeleiding en bouwbegeleiding, een en ander in de meest ruime zin van het woord en zoals omschreven in de Overeenkomst.

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van HalloHuis.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en opdrachtbevestigingen van HalloHuis, levering van zaken en voorts alle overige overeenkomsten gesloten met HalloHuis, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2. Door aanvaarding van de offerte accepteert opdrachtgever de voorwaarden van HalloHuis. Het sluiten van een overeenkomst met HalloHuis houdt in dat de opdrachtgever de toepasselijkheid van de voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen en de voorwaarden van HalloHuis zijn te allen tijde preferent.

2.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. HalloHuis en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

2.4. Indien HalloHuis niet steeds stikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat HalloHuis in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Offertes; totstandkoming van de overeenkomst

3.1. Alle uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij de offerte of aanbieding schriftelijk anders vermeldt.

3.2. Offertes en aanbiedingen hebben, tenzij schriftelijk anders vermeld, een geldigheidsduur van 60 dagen na dagtekening. Indien de geldigheidsduur is verstreken, kan de offerte of aanbieding op verzoek van HalloHuis alsnog worden bevestigd door HalloHuis.

3.3. De in een offerte vermelde prijzen zijn op basis van *fixed price* (vaste prijs) en aldus inclusief alle te gebruiken materialen, hulpmiddelen en door HalloHuis in te schakelen derden, tenzij in de offerte anders is aangegeven. Indien in de offerte een prijsafpraak is opgenomen betreffende uren maal tarief, zal er per afspraak altijd minimaal drie uren worden berekend.

3.4. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting.

3.5. De overeenkomst tussen opdrachtgever en HalloHuis komt tot stand door middel van bevestiging per email.

3.6. De inhoud van alle aanbiedingsdocumenten, zoals offertes, folders, tekeningen, beschrijvingen of specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.

3.7. Voor alle offertes en aanbiedingen geldt voorts, dat deze zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens. Bij gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan opdrachtgever aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten ten opzichte van HalloHuis ontnemen. HalloHuis kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.8. HalloHuis is bevoegd om voor een juiste uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht bij uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen. De kosten daarvan zullen aan de opdrachtgever

worden doorberekend conform de verstrekte offerte. Zo mogelijk en/of nodig zal HalloHuis hieromtrent met de opdrachtgever overleg plegen.

- 3.9. Tussentijdse wijzigingen in de materiaalprijzen die ontstaan meer dan drie maanden na aangaan van de overeenkomst kunnen door HalloHuis worden doorberekend aan de opdrachtgever.

Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst

- 4.1. Eventueel later gemaakte aanvullende of gewijzigde afspraken ten aanzien van de overeenkomst met HalloHuis zijn slechts bindend indien deze door HalloHuis schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.2. Wijziging of aanvulling van de overeenkomst kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering beïnvloeden.

Artikel 5 Verplichtingen van de opdrachtgever

- 5.1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat HalloHuis tijdig kan beschikken over alle voor het Werk benodigde gegevens en een veilige en werkbare omgeving.
- 5.2. De opdrachtgever verschaft tijdig alle informatie en neemt tijdig de beslissingen die voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn.

Artikel 6 Keukens

- 6.1. Indien de werkzaamheden (mede) bestaan uit de verkoop of installatie van een keuken dan is dit artikel van toepassing naast de overige artikelen.
- 6.2. De opdrachtgever dient op zijn kosten zorg te dragen voor het benodigde water en de benodigde energie en de daarvoor nodige aansluitmogelijkheden.
- 6.3. De opdrachtgever dient zorg te dragen voor voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen.
- 6.4. Indien hierdoor, of door andere omstandigheden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, de aanvang en/of voortgang van het werk wordt vertraagd, kunnen de daaruit voor HalloHuis voortvloeiende schade en kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 6.5. opdrachtgever is niet gerechtigd tot een vergoeding of verrekening voor de in de vorige leden van dit artikel genoemde zaken.
- 6.6. De verkoop van keukens is exclusief de verkoop van keukenapparatuur, tenzij de offerte of aanbieding uitdrukkelijk anders vermeldt.
- 6.7. HalloHuis kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor de kwaliteit van de door toeleveranciers/fabrikanten rechtstreeks aan opdrachtgever verkochte goederen.
- 6.8. Voor zover de opdrachtgever enig product niet heeft afgenomen zal HalloHuis dit product tot een termijn van maximaal 3 maanden ter beschikking van opdrachtgever houden. Alle hiermee verband houdende kosten (opslagkosten, afhandelings- en verzekeringskosten) zijn voor rekening van opdrachtgever. Het risico van de opslag ligt bij de opdrachtgever. Indien de termijn van 3 maanden is verstreken is HalloHuis gerechtigd, zonder verdere

ingebrekestelling, de producten te verwijderen en / of te verkopen.

- 6.9. HalloHuis is gerechtigd tot een vergoeding voor de opslag van de betreffende keukens in haar distributiecentrum indien de keukens inclusief eventuele toebehoren niet kan worden geïnstalleerd op de datum zoals deze tussen partijen is overeengekomen en dit niet te wijten is aan de schuld van HalloHuis.
- 6.10. Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer HalloHuis aan de opdrachtgever mededeelt dat het werk is voltooid.

Artikel 7 Uitvoeringsduur

- 7.1. Indien een termijn voor voltooiing van de werkzaamheden is overeengekomen, dan geldt deze termijn als streeftermijn en nimmer als fatale termijn.
- 7.2. HalloHuis kan niet eerder gehouden worden met de uitvoering van het werk aan te vangen dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn.
- 7.3. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke HalloHuis bekend waren toen HalloHuis de uitvoeringsperiode vaststelde, kan HalloHuis de uitvoeringsperiode verlengen met de tijd nodig om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van HalloHuis kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra haar planning dit toelaat.
- 7.4. HalloHuis heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd indien door overmacht, door voor rekening van opdrachtgever komende omstandigheden, of door wijziging in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, niet van HalloHuis kan worden gevergd dat het Werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd.
- 7.5. Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd nodig om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van HalloHuis kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
- 7.6. Alle kosten die het gevolg zijn van omstandigheden waarmee HalloHuis bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening hoefde te houden, komen voor rekening van opdrachtgever.
- 7.7. Overschrijding van deze termijnen, door welke oorzaak dan ook, zal de opdrachtgever niet een recht geven op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst (met inachtneming van de artikelen over ontbinding) of niet-nakoming van enige verplichting die voor hem uit de desbetreffende overeenkomst of uit enige andere met deze overeenkomst samenhangende overeenkomst voortvloeit.
- 7.8. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn zal HalloHuis nader overleg omtrent de uitvoering van de overeenkomst plegen met de opdrachtgever.

Indien dit overleg niet tot een voor beide aanvaardbaar resultaat leidt, is de opdrachtgever, nadat hij HalloHuis schriftelijk in gebreke heeft gesteld onder het stellen van een redelijke termijn en HalloHuis niet binnen de aldus gestelde termijn is nagekomen, slechts gerechtigd tot het nog niet uitgevoerde gedeelte van de Overeenkomst te ontbinden. In dat geval is HalloHuis niet tot enige schadevergoeding verplicht.

Artikel 8 Betaling

- 8.1.** Betaling door de opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of verrekening, binnen de overeengekomen termijn, doch in ieder geval binnen 14 dagen na factuurdatum, te geschieden, door overmaking op een door HalloHuis aangewezen bankrekening. Eventueel andere afspraken met betrekking tot de betalingstermijn zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door HalloHuis zijn bevestigd.
- 8.2.** Indien de opdrachtgever niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn heeft betaald, wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn.
- 8.3.** HalloHuis is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een vertragingsrente te berekenen. Deze rente is op jaarbasis gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met 2%, gerekend vanaf de dag van verzending van de betreffende factuur.
- 8.4.** De opdrachtgever is slechts gerechtigd om zijn verplichtingen op te schorten voor zover de wet dit toestaat.
- 8.5.** HalloHuis is gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente, om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt, te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder, incassobureau, juridische bijstand en advies.
- 8.6.** Een vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar wanneer de opdrachtgever in verzuim is, of een van de partijen de overeenkomst heeft ontbonden.
- 8.7.** Indien de opdrachtgever de betalingsverplichting niet nakomt, heeft HalloHuis het recht om zonder rechtelijke tussenkomst hetzij de uitvoering van het werk te schorsen, hetzij het werk in onvoltooide staat te beëindigen, voor zover wettelijk is toegestaan.

Artikel 9 Meerwerk

- 9.1.** Het werk omvat alleen de op de offerte gespecificeerde werkzaamheden. De opdrachtgever is een afzonderlijke vergoeding verschuldigd voor aanvullende werkzaamheden (meerwerk) die HalloHuis verricht ten gevolge van:
 - (a) gewijzigde (overheids)voorschriften of overheids-beschikkingen, of;
 - (b) wijzigingen van de opdracht op verzoek van de Opdrachtgever, nadat de opdracht is vastgesteld of goedgekeurd.

HalloHuis informeert de opdrachtgever tijdig over de aard van de aanvullende werkzaamheden en de kosten hiervan.

- 9.2.** Meerwerk wordt afgerekend op basis van gewerkte uren en gebruikte materialen.
- 9.3.** Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke vervulling van de opdracht aanvullende werkzaamheden moeten worden verricht door HalloHuis, zonder dat dit het gevolg is van de in lid 1 bedoelde situaties, dan zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

- 10.1.** Zolang de opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens HalloHuis, uit hoofde van welke overeenkomst dan ook, blijven alle door HalloHuis in het kader van de overeenkomst geleverde zaken, zoals apparatuur, onderdelen, materialen en installaties, eigendom van HalloHuis.
- 10.2.** Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om HalloHuis daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 10.3.** Voor het geval HalloHuis zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijk en niet herroepelijk toestemming aan HalloHuis en door HalloHuis aan te wijzen derden om al die plaatsten te betreden waar de eigendommen van HalloHuis zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 11 Garantie

- 11.1.** HalloHuis staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 11.2.** Voor verkochte en geleverde zaken met fabrieks-c.q. importeurs- of groothandelsgarantie gelden slechts de door die leverancier gestelde garantiebepalingen.
- 11.3.** Iedere vorm van garantie vervalt indien:
 - gebreken aan het geleverde niet zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen 24 uur nadat ze ontdekt werden of ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan HalloHuis worden gemeld;
 - gebreken zijn ontstaan door fouten, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de opdrachtgever;
 - gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van HalloHuis aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de opdrachtgever zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen. Dit

leidt tot uitzondering indien het vervallen van de garantie niet gerechtvaardigd is;

- gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht terwijl dit onderhoud behoeft;
- de opdrachtgever zelf aanwijzingen in of reparaties aan het geleverde verricht of door derden laat verrichten of indien het geleverde voor andere dan de normale (bedrijfs-) doeleinden wordt aangewend of op andere onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden;
- het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar HalloHuis geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend extreme regenval of temperaturen) etc.

11.4. Niet nakoming door de opdrachtgever van haar verplichting uit de overeenkomst onthefte HalloHuis van haar overeengekomen garantieverplichtingen.

11.5. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten aan de zijde van HalloHuis, integraal voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 12 Onvoorziene omstandigheid

12.1. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, doet HalloHuis hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever.

12.2. Indien HalloHuis de opdrachtgever niet kan bereiken, dient hij het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.

12.3. Eventuele extra kosten die HalloHuis moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de opdrachtgever worden vergoed.

12.4. Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het werk bepalen.

Artikel 13 Overmacht

13.1. HalloHuis is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch op grond van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

13.2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop HalloHuis geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor HalloHuis niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Hieronder vallen bijvoorbeeld onder meer (doch niet uitsluitend) werkstaking, bedrijfsstoring, stagnatie der

toelevering, grondstoffengebrek, de prijsstijgingen als gevolg daarvan en storingen in productieprocessen zowel van HalloHuis als van haar toeleveranciers.

13.3. Werkstakingen in het bedrijf van HalloHuis en ziekte van de door de uitvoering van de overeenkomst aangewezen perso(n)en worden daaronder mede begrepen.

13.4. HalloHuis kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

13.5. Voor zover HalloHuis ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is HalloHuis gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

13.6. HalloHuis heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat HalloHuis zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 14 Ontbinding en retentierecht

14.1. HalloHuis is te allen tijde bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden indien opdrachtgever:

- de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- in staat van faillissement geraakt, dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
- surseance van betaling is verleend dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
- zijn onder curatelenstelling wordt aangevraagd, wanneer enig beslag op zaken en/of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
- in de WSNP wordt opgenomen dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
- komt te overlijden.

14.2. HalloHuis is bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst de nakoming van haar verplichtingen op te schorten hetzij de uitvoering van het werk in onvoltooide staat te beëindigen, indien:

- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst aan HalloHuis ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te

vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

- indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van HalloHuis kan worden gevegd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

14.3. HalloHuis heeft tevens de bevoegdheid de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden op te schorten, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.

Artikel 15 Reclame

15.1. Reclames over facturen dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 8 dagen na verzenddatum van de betreffende factuur.

15.2. Indien de opdrachtgever reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Ook bij tijdige reclame blijft de opdrachtgever verplicht tot betaling en overige nakoming van de overeenkomst.

Artikel 16 Voortijdige annulering

16.1. Indien de opdrachtgever de opdracht tussentijds annuleert, is hij verplicht de door HalloHuis reeds gemaakte kosten tegen de kostende prijs inclusief lonen en sociale lasten te vergoeden en is hij overigens jegens HalloHuis gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan HalloHuis als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 3/4^e van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht HalloHuis te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en / of weigering van de goederen.

16.2. Het in het vorige lid genoemde verschuldigde bedrag van 3/4^e van de overeengekomen prijs is vaststaand, tenzij HalloHuis kan bewijzen dat haar schade groter is of opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

16.3. Indien HalloHuis gedurende de uitvoering van de opdracht producten, materialen of andere zaken heeft aangeschaft ter uitvoering van de opdracht, is de opdrachtgever verplicht om deze producten, materialen of andere zaken bij tussentijdse annulering van de opdracht tegen de kostprijs over te nemen van HalloHuis.

16.4. Indien de opdracht niet op basis van *fixed price* (vaste prijs) is maar op basis van uren maal tarief, en de opdrachtgever de opdracht tussentijds annuleert, is hij verplicht de door HalloHuis reeds gemaakte kosten tegen de kostende prijs inclusief lonen en sociale lasten te vergoeden en is hij overigens jegens HalloHuis gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde.

Artikel 17 Aansprakelijkheid; vrijwaring; verzekering

17.1. HalloHuis is slechts aansprakelijk voor schade die ontstaat door het niet of niet volledig nakomen van

zijn verplichtingen uit de overeenkomst, tenzij hem dat niet kan worden toegerekend.

17.2. Van niet-toerekenbare schade is in ieder geval sprake indien de schade of kosten het gevolg zijn van:

- fouten in een door de opdrachtgever voorgeschreven niet van HalloHuis afkomstig ontwerp of in tekeningen, gegevens of orders van de opdrachtgever afkomstig;
- ondeugdelijkheid van materialen of onderdelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
- functionele ongeschiktheid van materialen en onderdelen waarvan de toepassing door de opdrachtgever is voorgeschreven;
- ondeugdelijke uitvoering van werkzaamheden door derden die door de opdrachtgever in het werk zijn gesteld.

17.3. HalloHuis is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat HalloHuis is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever of derden verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, waaronder begrepen de door opdrachtgever aan HalloHuis verstrekte maatvoering.

17.4. De opdrachtgever kan geen rechten ontlenuen aan enig advies, gedane voorstellen of enige informatie door HalloHuis verschaft, waaronder (maar niet uitsluitend) door HalloHuis uitgevoerde berekeningen.

17.5. HalloHuis is nimmer aansprakelijk indien de feitelijke uitvoering van een door HalloHuis opgesteld advies, een en ander in de meest ruime zin, niet mogelijk is op grond van een constructieve onmogelijkheid, een technische onmogelijkheid of indien het advies niet uitvoerbaar is vanwege een fout in een constructieve meting. HalloHuis verstrekt enkel functioneel advies.

17.6. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf aansprakelijk voor keuze en toepassing van het gegeven advies.

17.7. HalloHuis is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door bouwstoffen, materialen of hulpmiddelen die door of namens opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld of voorgeschreven.

17.8. HalloHuis is niet aansprakelijk voor ondeugdelijke nakoming van de overeenkomst die te wijten is aan een door de opdrachtgever voorgeschreven hulppersoon of personen en voor schade die te wijten is aan onrechtmatige daden van nevenaannemers en hun hulppersonen. De opdrachtgever dient in het voorkomende geval deze hulppersonen, personen of nevenaannemers aan te spreken.

17.9. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade en verlies van materialen, onderdelen of gereedschappen die op het werk zijn aangevoerd, indien en voor zover hij verantwoordelijk is voor de bewaking daarvan.

17.10. HalloHuis is bevoegd om fouten waarvoor zij aansprakelijk is voor eigen rekening te herstellen

en/of de uit die fouten voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.

- 17.11. De oplevering ontslaat HalloHuis van alle aansprakelijkheid voor de gebreken die de opdrachtgever op dat tijdstip redelijkerwijs had kunnen ontdekken en laat het risico van het Werk overgaan van HalloHuis naar de Opdrachtgever.
- 17.12. HalloHuis is slechts aansprakelijk tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert, tenzij er aan de zijde van HalloHuis sprake is van opzet of grove schuld.
- 17.13. Elke vordering tot schadevergoeding vervalt, indien de vordering niet binnen 14 dagen na het constateren van de schade of het gebrek schriftelijk aan HalloHuis kenbaar is gemaakt. In ieder geval vervalt elke vordering tot schadevergoeding indien deze niet binnen één jaar na de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd, in rechte aanhangig is gemaakt.
- 17.14. Indien HalloHuis verwijtbaar tekort geschoten is in zijn verplichtingen is zijn aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade. Het door HalloHuis te betalen bedrag is beperkt tot het bedrag hetgeen partijen voor dit project zijn overeengekomen dan wel de offertesom.
- 17.15. HalloHuis is niet aansprakelijk voor indirecte schade van de opdrachtgever of derden, waaronder bedrijfs- en/of gevolgschade.

Artikel 18 Geschilbeslechting

- 18.1. Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten en de uitvoering ervan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een van beide partijen als zodanig worden beschouwd, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel die van feitelijke of juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar HalloHuis zijn woonplaats heeft, voor zover wettelijk toegestaan.
- 18.3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten evenals de toepasselijkheid van enig ander internationaal verdrag waarvan uitsluiting wettelijk is toegestaan.
- 18.4. Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.